

Giới thiệu chương trình
QUẢN LÝ KHÁCH SẠN

1. Tổng quan

Lợi ích:

- Khách sạn của bạn đang kinh doanh phát đạt. Bạn đã phải mướn thêm nhân viên để quản lý khách sạn? Nhưng vẫn còn điều gì đó làm bạn chưa hài lòng về công việc quản lý. Nó làm bạn mất nhiều thời giờ? Nhân viên của bạn phải ghi chép sổ sách rất nhiều, và thỉnh thoảng lại bị nhầm lẫn?
 - Sự chậm trễ trong quá trình liên lạc giữa các bộ phận nghiệp vụ trong khách sạn, cùng với việc tra cứu thông tin chậm trễ hoặc không chính xác có thể làm bạn để lỡ các cơ hội cho thuê phòng. Bất kỳ sai sót nào dù nhỏ đều có thể khiến uy tín khách sạn của bạn bị giảm sút, một điều không bao giờ bạn mong đợi...
 - Hàng hóa, dịch vụ đôi khi bị thất thoát? Bạn bận rộn rất nhiều việc, nên bạn muốn biết ngay lập tức tình hình kinh doanh lúc bạn cần, nhưng thường thì phải đợi đến cuối tuần hoặc cuối tháng nhân viên của bạn mới hoàn tất các báo cáo? Bạn có ý định tin học hóa công việc quản lý khách sạn của mình?
- Nếu một trong các điều trên làm bạn băn khoăn thì **Hệ thống Quản lý khách sạn** của chúng tôi sẽ giúp đỡ bạn.

2. Các phân hệ chính của hệ thống “Quản lý khách sạn”

Chương trình “Quản lý khách sạn” của chúng tôi đáp ứng các yêu cầu nghiệp vụ chính trong khách sạn cho nhiều bộ phận làm việc riêng biệt hay tập trung với một CSDL thống nhất.

2.1. Phân hệ “Quản trị hệ thống”:

Phân hệ này cho phép người quản trị dễ dàng:

- Phân quyền tối tưng người thuộc từng bộ phận riêng biệt
- Khôi phục, lưu trữ dữ liệu của khách sạn.
- Thiết lập các thông số phục vụ cho hoạt động của toàn hệ thống.

2.2. Phân hệ “Đặt phòng”:

Phân hệ này cho phép bộ phận đặt phòng có thể:

- Theo dõi tình trạng từng phòng trong khách sạn một cách nhanh chóng và chính xác bằng:
 - Sơ đồ (đồ hoạ).
 - Báo cáo (các báo cáo về tình trạng phòng).
- Thêm mới, cập nhật, tìm kiếm đặt phòng, tư vấn đặt phòng cho khách hàng với những thông tin tra cứu nhanh chóng, chính xác.
- Huỷ bỏ đặt phòng các yêu cầu đặt phòng.
- Lên danh sách khách sẽ đến trong ngày rồi gửi cho bộ phận lễ tân để kịp thời đón tiếp.

2.3. Phân hệ “Xếp phòng”:

Phân hệ này cho phép bộ phận lễ tân có thể:

- Theo dõi tình trạng từng phòng trong khách sạn một cách nhanh chóng và chính xác bằng:
 - Sơ đồ (đồ hoạ).
 - Báo cáo (các báo cáo về tình trạng phòng).

- Xếp phòng cho khách/đoàn đặt chỗ trước.
- Xếp phòng cho khách/đoàn không đặt chỗ trước.
- Lên danh sách tạm trú cho khách đến trong ngày.
- Theo dõi khách đi/đến trong ngày.
- Theo dõi khách đang ở trong khách sạn
- Cập nhật, sửa đổi thông tin xếp phòng.
- Đổi phòng cho khách.
- Nhận yêu cầu trả phòng từ khách/đoàn.

2.4. Phân hệ “Thanh toán”:

Phân hệ này cho phép:

- Tổng hợp hoá đơn thanh toán của khách check-out từ các bộ phận khác gửi lên (tiền phòng, tiền nhà hàng, quầy bar,...)
- Ghi nhận những giao dịch trả tiền từ khách hàng.
- In báo cáo doanh thu (tổng hợp/chi tiết) các dịch vụ trong khách sạn.
- In báo cáo trả tiền của khách/đoàn.

3. Hướng phát triển:

Hệ thống quản lý khách sạn của chúng tôi với giao diện thân thiện, dễ sử dụng với các tính năng ngày càng cải thiện sẽ giúp cho công việc của quý vị trở lên đơn giản hơn. Các thông tin tìm kiếm nhanh chóng, chính xác giúp quý vị tiết kiệm thời gian, tận dụng triệt để thông tin trong quá trình phục vụ khách hàng.

Hiện nay chúng tôi đang hoàn thiện việc tích hợp phần mềm kế toán để phục vụ công tác quản lý nhà hàng, quầy bar... giúp quản lý công việc của quý vị tốt hơn.